

	No.IN.34.7.1-V2 Instruksi Kerja Reviewer Internal ISO	P4M	DIR
		21 Agustus 2026	

Kriteria Reviewer Internal ISO (*International Organization for Standardization*)

Reviewer internal ISO di Politeknik Negeri Batam disebut juga sebagai auditor.

Reviewer internal ISO dipilih dari tenaga pendidik dan tenaga kependidikan dengan kriteria sebagai berikut:

1. Tenaga pendidik/kependidikan tetap Politeknik Negeri Batam
2. Minimal berpendidikan D4/S1
3. Sudah pernah lulus pelatihan reviewer internal ISO minimal sekali atau pelatihan sejenis yang relevan.
4. Disarankan sebagai *Lead Reviewer* (Ketua Tim Reviewer) sudah memiliki pengalaman mereviu/mengaudit minimal 1 kali.

Hak dan Kewajiban Reviewer Internal ISO

1. Reviewer/Auditor berhak untuk:

- a. Melakukan wawancara dengan unit/auditee selama pelaksanaan reviu mutu internal
- b. Meminta bukti objektif realisasi pelaksanaan suatu kegiatan
- c. Memberi saran/rekomendasi pada unit/auditee terkait *quality improvement*

2. Reviewer/Auditor berkewajiban untuk:

- a. Mempelajari semua informasi terkait unit/auditee
- b. Membuat daftar pertanyaan reviu
- c. Melaksanakan reviu secara keseluruhan
- d. Menganalisis bukti reviu yang relevan
- e. Melaporkan semua temuan reviu serta permasalahan yang muncul saat proses reviu
- f. Melakukan monitoring terhadap tindak lanjut hasil temuan reviu mutu internal sampai dinyatakan selesai